



Zürich, 03.03.2021

## Förderkurse

### 21F431: Selbstsicheres Auftreten und Verkaufsschulung für Restaurantberufe

<b>Kursziel(e)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Selbstsicherheit steigern</li><li>- Mimik und Gestik richtig eingesetzt</li><li>- Verkaufen, leicht gemacht</li><li>- Reklamationen als Chance sehen</li><li>- Kurzreferate leicht gemacht</li></ul>
<b>Inhalt und Methode(n)</b>	<p>Die Lernenden wissen, wie wichtig der erste Eindruck ist. Die Lernenden steigern ihr sicheres Auftreten während den einzelnen Phasen der Gästebetreuung: Empfang, empfehlen, verkaufen und betreuen.</p> <p>Wir werden den aktiven Verkauf mit Hilfe der QV-Karte üben Die Lernenden zum Verkaufen motivieren. Man kann nicht nicht kommunizieren.</p>
<b>Kursleitung</b>	Muggli Christoph
<b>Zeitpunkt</b>	Freitag, 09:00 bis 11:00 Uhr
<b>Ort/Zimmer</b>	209
<b>Dauer des Kurses</b>	05.03.2021 bis 14.05.2021 Freitag 05.03.21/12.03./19.03./26.03. 16.04./23.04./14.05.21

Wir freuen uns, Sie am Kurs begrüßen zu können und wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Ausbildung.