



Zürich, 07.03.2021

Förderkurse

21F430: Selbstsicheres Auftreten und Verkaufsschulung für Restaurantberufe

Kursziel(e)	<ul style="list-style-type: none">- Selbstsicherheit steigern- Mimik und Gestik richtig eingesetzt- Verkaufen, leicht gemacht- Reklamationen als Chance sehen- Kurzreferate leicht gemacht
Inhalt und Methode(n)	<p>Die Lernenden wissen, wie wichtig der erste Eindruck ist. Die Lernenden steigern ihr sicheres Auftreten während den einzelnen Phasen der Gästebetreuung: empfehlen, verkaufen und betreuen. Wir werden den aktiven Verkauf mit Hilfe der QV-Karte üben Die Lernenden zum Verkaufen motivieren. Man kann nicht nicht kommunizieren.</p>
Kursleitung	Muggli Christoph
Zeitpunkt	Dienstag, 09:00 bis 11:00 Uhr
Ort/Zimmer	209
Dauer des Kurses	09.03.2021 bis 18.05.2021 Dienstag: 09.03.21/16.03./23.03./30.03./ 06.04./13.04./11.05./18.05.21
Anmeldeschluss	Sie können sich gerne für den Kurs 21F431 anmelden. Es hat noch Plätze frei.

Wir freuen uns, Sie am Kurs begrüßen zu können und wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Ausbildung.