



Zürich, 07.03.2021

## Förderkurse

### **21F441: Kompetentes Arbeiten an der Réception für Hotelfachlernende im 3. Ausbildungsjahr**

<b>Kursziel(e)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Richtiges Verhalten beim Arbeiten an der Réception</li><li>- Sinnvolle Kommunikation an der Réception</li><li>- Arbeiten mit einem elektronischen Hotelsoftwareprogramm (Fidelio Suite8) an der Réception</li><li>- Vertrauter Umgang mit dem elektronischen Hotelsoftwareprogramm Fidelio Suite8</li><li>- Praktische Anwendung der Software und Rollenspiele</li></ul>
--------------------	--

---

<b>Inhalt und Methode(n)</b>	Sie sind in der Lage den Arbeitsplatz Réception zu organisieren und die zu verrichtenden Arbeiten an der Réception zu erläutern.
------------------------------	--

- Praktische Übungen allgemein an der Réception
- Rollenspiele
- Praktische Übungen mit dem elektronischen Hotelsoftwareprogramm Oracle Suite8
- Lernende Hotelfachleute

---

<b>Kursleitung</b>	Ochsner-Bühler Barbara
--------------------	------------------------

---

<b>Zeitpunkt</b>	Mittwoch, 13:10 bis 14:45 Uhr
------------------	-------------------------------

---

<b>Ort/Zimmer</b>	010
-------------------	-----

---

<b>Dauer des Kurses</b>	03.03.2021 bis 17.03.2021
-------------------------	---------------------------

Wir freuen uns, Sie am Kurs begrüßen zu können und wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Ausbildung.