

Mittwoch: Selbstsicheres Auftreten und Verkaufsschulung

27F298

 Kursziele	• Die Lernenden sind sich dessen bewusst, wie wichtig der erste Eindruck ist. • Sie steigern ihr sicheres Auftreten während den einzelnen Phasen der Gästebetreuung: Empfang, empfehlen, verkaufen und betreuen. • Sie sind sich der wichtigen Gastgeberrolle bewusst. • Sie können bei Reklamationen richtig reagieren. • Sie empfehlen zu den Gerichten die passende Getränkebegleitung.
 Inhalt	• Die Lernenden zum aktiven Verkauf motivieren. • Für das praktische QV, den aktiven Verkauf mit Hilfe der Karte vorbereiten und üben. • Den selbstsicheren Auftritt und die Gastgeberrolle in kleinen Rollenspielen trainieren. • Die passende Weinbegleitung für die QV-Gerichte aussuchen und aktiv verkaufen (Storytelling).
 Kursleitung	Basso Claudia
 Zeit	Mittwoch, 14:00 bis 16:25 Uhr
 Dauer	03.03.2027 bis 07.04.2027 Mittwoch: 3.3. / 10.3. / 17.3. / 24.3 / 31.3. und 7.4.27
 Ort	Ausstellungsstrasse 44, 8005 Zürich Zimmer 315
 Hinweis	Der Kurs ist für REFA-Lernende des 3. Lehrjahres vorgesehen.