

Dienstag: Selbstsicheres Auftreten und Verkaufsschulung

24F123



Kursziele

- Die Lernenden sind sich dessen bewusst, wie wichtig der erste Eindruck ist.
- Sie steigern ihr sicheres Auftreten während den einzelnen Phasen der Gästebetreuung: Empfang, empfehlen, verkaufen und betreuen.
- Sie sind sich der wichtigen Gastgeberrolle bewusst.
- Sie können bei Reklamationen richtig reagieren.
- Sie empfehlen zu den Gerichten die passende Getränkebegleitung.



Inhalt

- Die Lernenden zum aktiven Verkauf motivieren.
- Für das praktische QV, den aktiven Verkauf mit Hilfe der Karte vorbereiten und üben.
- Den selbstsicheren Auftritt und die Gastgeberrolle in kleinen Rollenspielen trainieren.
- Die passende Weinbegleitung für die QV-Gerichte aussuchen und degustieren.



Kursleitung

Muggli Christoph



Zeit

14:00 bis 16:25 Uhr



Dauer

19.03.2024 bis 07.05.2024
Dienstag:19.03.24/26.03.24/02.04.24/09.04.24/16.04.24/07.05.24



Ort

Ausstellungsstrasse 44, 8005 Zürich
Zimmer 209